



Istituto comprensivo
COLLEGIO DIMESSE

Scuole paritarie dell'infanzia con sez. primavera,
primaria e secondaria di I° grado
via Dimesse, 25 – 35122 PADOVA - tel 049 8455111 -
collegio@dimesse.it - www.collegiodimesse.it

L'utilizzo della Rete internet e gestione delle infrastrutture informatiche

E-policy

Rev. 1 del 15/02/2019

Approvato dal Collegio docenti il 15/02/2019 - Confermato dal Consiglio d'Istituto il 11/03/2019

Premessa

Negli ultimi anni l'Istituto ha svolto un'azione mirata a far crescere l'uso delle tecnologie informatiche nella didattica e nell'organizzazione generale della scuola; in tal senso sono stati fatti degli investimenti in infrastrutture quali lavagne interattive multimediali (LIM), laboratori di informatica, hardware per l'archiviazione digitale dei documenti in un'ottica di dematerializzazione. Parallelamente sta crescendo nel corpo docente la consapevolezza che la Rete è uno strumento di lavoro fondamentale, per la possibilità di attingere contenuti multimediali o, ancor più importante, attivare negli alunni processi di ricerca, di selezione, di condivisione e di collaborazione online, in un processo graduale e strutturato che accompagni i discenti coerentemente con le fasi dell'età evolutiva.

Se da un lato è ormai chiaro l'orientamento all'utilizzo di nuovi strumenti web-based per la didattica, nello stesso tempo non si può ignorare che la Rete è anche una potenziale fonte di rischi, tanto più rilevanti quanto meno è diffusa una cultura relativa ai modi corretti di utilizzarla.

I contenuti di questo documento, unitamente a quanto previsto dal "Progetto di Educazione ai Social Media" specifico per la scuola secondaria Ig, intendono incentivare lo sviluppo di una cultura d'uso corretto e consapevole della Rete e dei computer, sia tramite il richiamo a norme vigenti, sia con l'indicazione di prassi opportune per un uso sempre più consapevole e regolamentato da parte degli alunni e professionale da parte di tutto il personale docente. Non manca la richiesta di collaborazione ai genitori quali primi responsabili dell'educazione all'utilizzo consapevole della tecnologia digitale sempre più spesso "maneggiata" in famiglia prima che a scuola.

Nel documento sono definite prescrizioni in merito a:

- accesso alle postazioni in rete della scuola dei diversi soggetti operanti nell'Istituto: personale in servizio, allievi, eventuali soggetti esterni alla scuola;
- accesso ai servizi resi disponibili sui computer in rete dei diversi soggetti operanti nell'Istituto;
- garanzie a tutela della privacy nell'uso degli strumenti tecnologici d'Istituto.

1 I vantaggi di Internet a scuola

Il curriculum scolastico, unitamente ai progetti presenti nell'Istituto, prevede che gli studenti imparino ad utilizzare le TIC (Tecnologie dell'Informazione e Comunicazione) per approfondire le conoscenze, reperire documenti e scambiare informazioni. Internet offre a tutti una vasta scelta di risorse e opportunità culturali, sociali, scolastiche e per il tempo libero. La scuola oggi propone l'utilizzo di Internet per promuovere il successo formativo attraverso la ricerca di informazioni, la condivisione delle risorse, l'innovazione e la comunicazione.

La navigazione senza regole è segnale di mancanza di conoscenza e di scarsa padronanza di queste tecnologie: **solo un utilizzo mirato e consapevole aiuta a garantire la massima sicurezza in informatica**. La scuola ha quindi il compito di attivare una vera e propria "alfabetizzazione informatica" in modo che per tutti Internet possa essere uno strumento di crescita. In questo contesto il docente è riferimento per gli alunni: egli li deve guidare nelle attività online stabilendo obiettivi chiari di ricerca in Internet, insegnando le strategie appropriate nella definizione e gestione della risorsa informatica al fine di veicolare una cultura dell'informazione aperta, condivisibile e consapevole.

2 Le strategie utilizzate dalla scuola per garantire la sicurezza delle TIC

Al fine di garantire una gestione corretta, la scuola attua le seguenti strategie:

- la limitazione dell'accesso alla rete interna e ed esterna (Internet);
- la verifica e la manutenzione periodica del sistema informatico da parte di responsabili dei settori scolastici con il supporto di società esterne;
- regole di utilizzo per alunni e personale docente.

L'accesso ad Internet all'interno della scuola prevede l'uso di sistemi per evitare l'accesso a siti web con contenuti espliciti o che, comunque, esulano dalla funzione didattica. Questi si articolano:

- nella presenza di un firewall;
- nella presenza di un software antivirus - Forticlient - in supporto alla navigazione, installato in tutti i computer della scuola connessi alla rete;
- la presenza di impostazioni e l'installazione di estensioni ai browser per la navigazione in rete per ridurre al minimo il rischio di imbattersi in immagini o banner pubblicitari a contenuto esplicito durante le ricerche in rete.

2.1 Utilizzo dei servizi Internet

- L'insegnante che utilizza Internet nella didattica, è responsabile di quanto avviene nelle proprie ore di attività;
- gli alunni possono utilizzare servizi internet esclusivamente in presenza del personale docente;
- il download di file musicali, foto e video è consentito per attività didattica nel rispetto delle regole sul copyright;
- il download e l'installazione di software è consentito al solo animatore digitale (docente incaricato dall'Istituto).

3 Ruoli e responsabilità

1) Rappresentante dell'Ente Gestore "Casa Secolare delle Dimesse" - *Frigeri Graziana sr Igina*

- Ha la responsabilità in sede civile e penale dell'utilizzo della rete Internet nella Scuola.
- Definisce incarichi e ruoli per l'organizzazione interna nella gestione della rete in termini di sicurezza e utilizzo responsabile.
- Approva le politiche di utilizzo della rete e delle infrastrutture informatiche.
- Sulla base degli orientamenti della didattica e sulle necessità tecniche effettua gli investimenti necessari in infrastrutture e servizi di manutenzione.

2) Dirigente scolastico - *Ghedin Marco*

- Promuove l'utilizzo della rete Internet nella didattica e i progetti ad essa collegati.
- Promuove la formazione dei docenti nell'utilizzo responsabile delle TIC.
- In collaborazione con l'Animatore Digitale provvede all'organizzazione interna e definisce le politiche di utilizzo della rete e delle infrastrutture informatiche.
- Fa da garante, per conto del Rappresentante dell'Ente Gestore, dell'utilizzo sicuro e responsabile della rete.
- Promuove azioni formative per i genitori in collaborazione con il Comitato dei genitori AGeSC Dimesse

3) Animatore digitale - *De Checchi Marco*

- Stimola la formazione interna all'istituzione negli ambiti di sviluppo della "Scuola Digitale" e fornisce supporto al personale docente.
- Monitora le prestazioni della rete e rileva le problematiche relative all'utilizzo sicuro delle tecnologie digitali e di internet a scuola.
- Propone la revisione delle politiche sull'utilizzo della rete e delle infrastrutture informatiche con l'individuazione di soluzioni tecniche e metodologiche da diffondere nella scuola.
- Assicura l'accesso alla rete della scuola mediante connessioni protette a seconda dell'utente.
- E' responsabile della manutenzione delle infrastrutture informatiche e dell'aggiornamento dei sistemi di protezione in collaborazione con società esterne.
- Provvede all'installazione dei software sulla base delle necessità didattiche nel rispetto dei meccanismi di licenza.
- E' Addetto al sistema informatico per la scuola secondaria e coordina le attività degli altri Addetti.

4) Addetti al sistema informatico - (scuola dell'infanzia) *Menaldo sr Maria, Camporese Anna*; (scuola primaria) *Benvegnù Graziella sr Samuela, Saponaro Simone*; (scuola secondaria) *Parolin sr Maria Giovanna, De Checchi Marco*; (segreteria e direzione) *Corrà Silvana sr Donata*

- Provvedono, su coordinamento dell'Animatore Digitale, alle attività di manutenzione e aggiornamento delle infrastrutture informatiche, per aree di pertinenza (scuola dell'infanzia, primaria e secondaria, segreteria).

5) Personale docente

- Si informa/aggiorna sulle opportunità legate all'utilizzo delle TIC e sulle problematiche connesse.
- Garantisce l'utilizzo corretto e sicuro delle TIC e di internet durante le ore di lezione.

6) Genitori

I genitori vengono informati della E-policy della scuola nel sito web della scuola, www.collegiodimesse.it area progetto educativo.

Per una maggior consapevolezza degli alunni sui rischi di Internet si invitano i genitori a:

- discutere di sicurezza digitale, informatica e di sicurezza in rete con i figli,
- supportare la scuola nell'adozione di procedure di sicurezza online,
- rafforzare condotte sicure a casa,
- adottare una condotta appropriata e sicura nell'uso della tecnologia informatica e degli strumenti di comunicazione online e fornire un modello positivo ai minori,
- vigilare affinché il minore rispetti il "Regolamento d'Istituto" in tema di utilizzo dei cellulari e dei dispositivi connessi a internet (pc, tablet, ebook reader, smart watch) a scuola,
- partecipare agli incontri formativi per genitori proposti dalla scuola o da altri enti o associazioni.

Ai genitori viene richiesta l'autorizzazione all'uso di Internet per il proprio figlio tramite apposito modulo (Allegato 3).

Ogni utente è tenuto a leggere, conoscere e sottoscrivere il presente regolamento, assumendosi le proprie responsabilità.

4 Infrastrutture della scuola

4.1 Reti

L'istituto dispone di più reti Vlan protette da password, accessibili mediante cavo o wifi, con limitazioni diverse a seconda delle necessità dei dispositivi connessi. Questa suddivisione consente un'ottimizzazione dell'utilizzo della banda disponibile e una tracciabilità del traffico dei dispositivi connessi nel rispetto delle leggi vigenti in materia. La gestione delle reti è affidata ad una società esterna che offre il servizio di manutenzione e supporto; l'organizzazione interna e la conseguente distribuzione delle password è gestita dal Dirigente Scolastico in collaborazione con i responsabili di area. La responsabilità legale è dell'Ente Gestore.

"DIMESSE-SCUOLA", dedicata alla connessione in rete dei pc presenti nelle aule, e in generale di tutti i dispositivi utilizzati dagli alunni o in presenza degli alunni stessi.

"DIMESSE-DOCENTI", dedicata alla connessione in rete dei dispositivi personali degli insegnanti.

"DIMESSE-SEGRETARIA", dedicata alla connessione in rete dei pc del personale di segreteria e del Dirigente Scolastico.

La password di accesso viene consegnata alla persona interessata previa sottoscrizione di un documento che ne disciplina l'utilizzo nel rispetto delle finalità definite nella presente Politica; chi riceve la password si impegna a non divulgarla e si rende consapevole della responsabilità, anche penali, legate a comportamenti non consentiti.

4.2 Dispositivi presenti nelle aule, aula LIM scuola primaria e aula magna

Le **aule della scuola secondaria** dispongono di:

- un pc portatile connesso alla rete;
- una LIM con videoproiettore e sistema audio collegati.

Tali strumenti sono a disposizione di docenti e alunni per lo svolgimento delle attività didattiche. E' responsabilità del docente presente in aula la supervisione sul corretto utilizzo.

Le **aule della scuola primaria e scuola dell'infanzia** dispongono di un pc portatile connesso alla rete, per l'utilizzo del quale vige il presente regolamento come sopra descritto.

Nella **scuola primaria è disponibile una LIM** con videoproiettore e sistema audio collegati, installata in un'aula adiacente alle classi, l'utilizzo dell'aula LIM è subordinato alla prenotazione da farsi tramite il calendario esposto nella stessa aula. Per l'utilizzo del pc e LIM vige il presente regolamento.

In **aula magna è installato un videoproiettore** da connettersi al pc, non è dedicato un pc in esclusiva per l'aula magna e ogni utilizzatore è responsabile del pc messo a disposizione. E' disponibile anche la connessione a Internet via cavo.

Per l'utilizzo della strumentazione digitale in aula magna si fa riferimento al presente regolamento.

Le modalità di utilizzo delle infrastrutture della scuola sono riportate nell'Allegato 2

E' vietato l'utilizzo dei dispositivi di proprietà della scuola per motivi non strettamente legati alla pratica didattica.

4.3 Laboratori di informatica

La scuola dispone di due laboratori di informatica:

- uno riservato alla scuola secondaria (Responsabile incaricato: **De Checchi Marco**) con ventinove postazioni in una struttura server - client, connesso alla rete con una linea in fibra e sottorete Vlan dedicate.
- uno riservato alla scuola primaria (Responsabile incaricato: **Saponaro Simone**) con quattordici pc utente e una postazione master riservata al docente.

I laboratori sono a disposizione, in primis, ai docenti di Tecnologia e Informatica ferma restando la possibilità di utilizzo per i docenti di tutte le discipline coerentemente a quanto precisato in premessa.

5 Strumentazione personale

5.1 Dispositivi degli alunni

Secondo quanto previsto dal Regolamento Scolastico, gli alunni hanno l'obbligo di tenere spenti e custoditi nello zaino i telefoni cellulari; l'utilizzo degli stessi per attività didattica (unitamente ad altri dispositivi personali quali pc e tablet), è consentito, in presenza del docente, previa comunicazione ai genitori e loro consenso.

Gli alunni con certificazione DSA possono utilizzare gli strumenti compensativi quali tablet e computer portatili, se previsto dal Piano didattico personalizzato, solo in presenza dei docenti.

Per i dispositivi *ebook reader* (es. Kindle) vigono le stesse regole di utilizzo.

Per i dispositivi *smart watch e simili* (es. Iwatch) vigono le stesse regole di utilizzo del telefono cellulare.

5.2 Dispositivi dei docenti

L'uso di dispositivi elettronici personali è consentito ai docenti unicamente a scopo didattico e a integrazione dei dispositivi scolastici disponibili quali pc presenti nelle aule, nel laboratorio di informatica e in aula insegnanti. In particolare è consentita la connessione alla rete wifi "DIMESSE-DOCENTI" **di un solo dispositivo**, pc o tablet e l'utilizzo della stampante di rete; **non è consentita la connessione di smartphone alla rete "DIMESSE-DOCENTI"**.

6 Strumenti online

6.1 Registro elettronico

La scuola, nell'ottica della dematerializzazione indicata dal Ministero ha adottato, per la Scuola Secondaria, l'applicativo web "Scuola Online - Soluzione" a cui si può accedere tramite il link https://scuolaonline.soluzione-web.it/sol_0263/. L'accesso al sistema avviene, previa registrazione, con credenziali riservate per le seguenti figure:

- Dirigente scolastico;
- Segreteria;
- Coordinatore di classe;
- Docente;
- Genitore

I dati del registro elettronico possono essere inseriti, modificati o cancellati dalle funzioni Dirigente Scolastico, Segreteria, Docenti sulla base delle autorizzazioni del proprio profilo utente. Il genitore può:

- verificare quotidianamente l'attività didattica svolta in classe dai docenti e i compiti assegnati;
- accedere alle valutazioni riportate, sia nel corso dell'anno, sia in chiusura dei periodi didattici e dell'anno scolastico;
- scaricare i documenti di valutazione interquadrimestrali, quadrimestrale e finale.

Le credenziali assegnate a inizio del percorso scolastico non vengono modificate negli anni successivi; sono personali, riservate e non cedibili ad altre persone. Chi le riceve è responsabile del loro corretto utilizzo.

Le modalità di utilizzo del Registro elettronico sono riportate nel relativo regolamento.

6.2 Edmodo

Il Collegio Docenti ha deciso di introdurre, per la scuola secondaria I grado, l'utilizzo di Edmodo, una piattaforma di apprendimento online gratuita, dove insegnanti e studenti possono collaborare e condividere contenuti.

Edmodo è un mezzo di supporto all'apprendimento al di fuori della classe e d'aiuto agli studenti per sviluppare

abilità spendibili in rete; è, inoltre, un ambiente protetto, gestito dal docente, il quale ha, in ogni momento, il controllo su tutte le attività svolte.

In Edmodo, gli studenti sono in grado di:

- partecipare a discussioni di classe monitorate dal docente (gli studenti non possono inviare messaggi privati ad altri studenti);
- comunicare direttamente con il docente per chiedere informazioni e ottenere aiuto;
- gestire e consegnare al docente lavori svolti in formato elettronico;
- accedere a collegamenti e risorse forniti dal docente.

La registrazione a Edmodo avviene attraverso la scelta di username e password, oltre all'inserimento di un codice comunicato alla classe dal docente. I genitori possono verificare le attività svolte mediante la registrazione con uno specifico account direttamente collegato a quello del proprio figlio.

L'accesso a Edmodo può avvenire attraverso un pc connesso ad internet oppure mediante smartphone o tablet con un'apposita applicazione; nel caso in cui l'alunno non ne possa disporre, potrà accedere alla piattaforma utilizzando i computer della Scuola.

L'utilizzo di Edmodo non sostituisce in alcun modo la didattica svolta in classe e non è obbligatoria l'adesione; la proposta rientra nel progetto di Educazione sui Social Media pensato per i ragazzi e costituisce un esempio di utilizzo consapevole della rete internet.

L'accesso a Edmodo è possibile solo dopo la lettura e accettazione dei "Termini del servizio" e della "Policy sulla privacy" indicati in una scheda di adesione (Allegato 4) da restituire firmata.

7 Allegati

Allegato 1: Modulo di richiesta per accesso alla rete

Allegato 2: Istruzioni per i docenti e il personale di segreteria

Allegato 3: Consenso dei genitori per l'accesso a Internet a scuola (integrato nel modulo di iscrizione)

Allegato 4: Consenso all'utilizzo dell'ambiente di apprendimento Edmodo